

ОБОБЩЕНА СПРАВКА ЗА ПОЛУЧЕНАТА ИНФОРМАЦИЯ ПО РЕДА НА ЧЛ. 34, АЛ. 3 И АЛ. 5 ОТ [ВПОАО](#) В ДА ДРВВЗ

За периода: 01.01.2017 г. - 31.12.2017 г.

ЦУ /ТД ДР	Брой постъпили попълнени анкетни карти	Оценка	Брой постъпили мнения и/или коментари чрез кутията за мнения и коментари във връзка с административното обслужване (по чл. 34 а)	Общ брой на постъпилите писма с положително или отрицателно мнение	Брой изказани мнения от потребители при консултиране от общ характер	Брой постъпили предложения и/ или сигнали във връзка с административното обслужване	
						Предложение	Сигнал
ЦУ	0	Положителна	0	0	0	0	0
		Неутрална	0	0	0	0	0
		Отрицателна	0	0	0	0	0
ТД ДР Бургас	0	Положителна	0	0	0	0	0
		Неутрална	0	0	0	0	0
		Отрицателна	0	0	0	0	0
ТД ДР Варна	0	Положителна	0	0	0	0	0
		Неутрална	0	0	0	0	0
		Отрицателна	0	0	0	0	0
ТД ДР Велико Търново	0	Положителна	0	0	0	0	0
		Неутрална	0	0	0	0	0
		Отрицателна	0	0	0	0	0
ТД ДР Плевен	0	Положителна	0	0	0	0	0
		Неутрална	0	0	0	0	0
		Отрицателна	0	0	0	0	0
ТД ДР Пловдив	0	Положителна	0	0	0	0	0
		Неутрална	0	0	0	0	0
		Отрицателна	0	0	0	0	0
ТД ДР София	0	Положителна	0	0	0	0	0
		Неутрална	0	0	0	0	0
		Отрицателна	0	0	0	0	0
ЦТБ с. Соколово	0	Положителна	0	0	0	0	0
		Неутрална	0	0	0	0	0
		Отрицателна	0	0	0	0	0

През 2017 г. потребителите на административни услуги, предоставяни от Държавна агенция „Държавен резерв и военновременни запаси“, не са пожелали да попълнят анкетни карти, да изразят мнения и/или коментари, не са изпращали писма с положително или отрицателно мнение, не са подавали предложения и сигнали, свързани с административното обслужване.

Прави впечатление, че макар достъпът до средствата за обратна връзка да е свободен, а анкетната карта - анонимна, потребителите, след като са получили услугата, която са заявили, не проявяват активност да дават оценка на обслужването.

В Агенцията не са постъпвали и препоръки от потребителите на административни услуги по отношение на организацията на административното обслужване. Поради това би могло да се направи изводът, че през 2017 г. потребителите показват по-скоро удовлетвореност по отношение на административното обслужване в ДА ДРВВЗ.